

【 陶器製品に関するお願い 】

陶器製品におきまして、下記のような特徴と現象がございます。これらは製造工程及び、品質上やむを得ないものとなっております。全ての商品は検品後に出荷されておりますので、弊社と致しましては下記のような現象は「良品」と判断し、返品及び交換はお受けできません。陶器製品のご購入、オリジナル印刷等をご検討いただける場合は、これらの点をご了承いただけますようお願い申し上げます。

(1) 釉薬による色ムラ

温度や湿度など気候の変化や窯の中での置き場所による火の当たり方の違いなど、焼成時の条件は様々に変化します。そのため同じ色の釉薬を使用したとしても、焼き上がりの色にばらつきが出る場合があります。

(2) 釉薬垂れ

釉薬は手作業で塗布しております。また、上から下へと流れるため、縁の部分は薄くなり、下の方は溜まりやすくなります。そのため、素地の表面に凹凸が出来る場合があります。

(3) 素地とインクの色合いについて

陶器も磁器も焼成の際に様々な変化をします。色合いの変化もその一つであり、固体差があります。季節(外気温、湿度等)によって多少変化します。

(4) 黒点

磁器の原料となる土には鉄分が含まれており、焼成の際に鉄分が反応し黒い点となって現れます。1mm以下の黒点に関しましては良品としております。

(5) ピンホール

針で突いたような小さな穴がある状態のことです。陶器の器には必ずと言って良いほどピンホールが見られます。ピンホールが多すぎる、または大きすぎる場合は交換の対象となります。

(2) 釉薬垂れ



(4) 黒点



(5) ピンホール



陶器の商品は十分な検品を行なって出荷しております。ただ、まれに不良品が混在してしまう場合や物流で割れてしまう場合もございます。陶器商品が到着致しましたら、商品の確認をしていただき、何か問題がございましたら納品後1週間以内のご連絡をお願いいたします。
1週間を過ぎた場合、返品、交換等の対応は致し兼ねますのでご了承のほどよろしくお願い申し上げます。



〒194-0035 東京都町田市忠生2-20-21 SKビル2
Tel:042-794-9511 Fax:042-794-9523