

ストローにできること、そして

カフェグッズは創業翌年の 2004 年からホームページを作り、ネットでの販売を始めました。アクセス数も少なく、毎日ご注文があるわけではないのですが、時には真剣なお問い合わせをいただくことがありました。カフェを開業する予定の方が、どういうパッケージを揃えたら良いか、という内容が多かったのですが、中にはやっと辿り着いたという主婦の方もおられました。そんな中から強く気持ちを揺り動かされたことを、今回はご紹介したいと思います。



人気のカラーストロー各色（2005年のショールームから）

① ストローで生きる

その方はストローを探しておいででした。カフェや喫茶店で使うのではなく、ご家庭で使うのです。ご希望は太めのストローでした。当時でもタピオカ用の 12 mm や 15 mm、フレッシュジュース用の 9 mm などの太いストローはありました。しかし主婦の方が探しても手に入れる方法がほとんどないのです。慣れないインターネットで探して、やっとのことで辿り着きましたとお聞きました。その切実さが電話口から伝わります。その方の探していた理由は「母の介護」でした。

看病されているお母さまが流動食を召し上がります。箸では掬えないし、もうスプーンで口に運ぶことも難しいが、何とか自力で食事をして欲しいと思い、太めのストローを探していましたと話されます。調べた中で何店かに問い合わせをされたようですが、ケース 5,000 本入りです、という業者もあったようです。カフェグッズでも卸単位は 5,000 本や 4,000 本ですが、ご希望をお聞きした段階で難しいことは理解できました。そこで最初に何種類かのサンプルを送らせていただき、実際に試されてから考えることにしました。ストローを選んでいただいたところ、お母様の体力で一番無理のない、しかもスムーズに吸える太さの、12 mm タピオカストローが丁度良いですとご連絡をいただきました。相談して決まった数は 1 カートン（200 本）でしたが、価格はいくらでも良いですと話されます。しかしネットでの建値は決まっていますので、それをカートン価格に変えて送料だけご負担いただきました。200 本ですが、180 mm では長すぎるので半分に切られるとのこと。400 回の食事分になります。数が多いか少ないかではなく、「生きる、を支えるストローが届いて、母も喜んでいます」と感謝のお電話をいただきました。病院や施設では胃ろうなどの方法もありますが、家族と共に過ごす家で療養したいと思う気持ちや、家で介護したいと願う気持ちは大切でしょう。そのためにストローがお役に立つのであれば、カフェグッズは喜んで応えさせていただきます。



12φ x 180 mm タピオカストロー

② ペーパーフィルター 一つにも

もうひとつ主婦の方のご意見で理解を深めたことがありました。それがコーヒーフィルターで、カフェグッズが開発に参加したコットンパワーフィルターです。2006年当時に、有償サンプル配布キャンペーンをネット上で行いましたが、2ヶ月で15件ほどお声がかかりました。喫茶店やカフェの方からも多かったのですが、中にはコーヒー好きの主婦の方もおられました。台形102型1パック（60枚）を300円にしました。依頼は郵送でお願いし、代金・送料として300円分の切手を同封いただいたのです。これは冷やかし半分ではなく、本当に試したい方に届けたいと考えた方法です。その中に東京北区の主婦の方から、切実なお声がありました。商品をお送りした後も何回かメールでやりとりさせていただきましたが、コットンパワーフィルターをお気に入りいただけことがなにより嬉しかったです。



コットンパワーフィルター # 101

コットンパワーフィルター # 102

最初のお申し付けはこんな形で始まりました。

初めてお手紙させていただきます。

先日、インターネットでカフェグッズ様のページを拝見させていただきました。

私はコーヒーがとても好きで、好みの味や器具・グッズを集めたりして毎日自宅でも楽しんでおります。

ペーパーフィルターについても何種類も使用しておりますが、なかなか思うようなものに出会えずに今日までできております。

今回、偶然にもカフェグッズさんの『コットンパワーフィルター』を知りぜひとも一度使用させていただきたいと思いました。

どちらか自宅から近い場所で手に入れば…と探してはみたのですが、なかなか見つからずにいたところ、カフェグッズ様のページでお試し用として分けていただけるとの案内がありましたので、お手数とは思いますがお願いさせていただきたいと思い、ご連絡いたしました。

平成18年10月11日

〇〇 〇〇

- 〉 10月にコットンパワーコーヒーフィルターを
- 〉 試供用としてお送りいただきました、〇〇 と申します。

- 〉 その節は有り難うございました。
- 〉 お礼が遅くなりまして申し訳ございません。

- 〉 さて、実際に使用させていただきましたが、
- 〉 その品質の良さに、ペーパーの重要さを
- 〉 ますます実感いたしました。
- 〉
- 〉 つきましては、ぜひ継続して使用してみたいと思っておりますが、
- 〉 購入方法について教えていただければ幸いです。
- 〉 家庭用としての使用目的ですので、
- 〉 あまり大量には一度に購入は難しいかと思っております。
- 〉 (ぜひぜひ数百枚程度まででしょうか…)

- 〉 そこで、近辺、若しくは23区内などでお取り扱いのある
- 〉 店舗などがございましたらお知らせいただきたいのですが・・・。
- 〉 また通信販売などでも結構です。
- 〉 (その場合は送料・手数料との兼ね合いもあるとは思いますが、…。)
- 〉 可能でありましたら、101(カリタ)と102の両方が手に入ると
- 〉 なお有り難いと思っております。
- 〉
- 〉 お忙しい中、大変お手数お掛けいたしまして
- 〉 恐縮ではございますが、
- 〉 何卒よろしくお願い申し上げます。

〇〇 〇〇

2007/10/30



当時のコットンパワーフィルターは、未晒しパルプを含む3種類のパルプを混抄した原紙で、生成色の風合いが特徴でした。

しかし2010年2月27日のチリ地震で現地パルプ工場が倒壊して操業が止まり、未晒しパルプが入手できなくなりました。リグニンの含有量が少なく、特有の強い臭いがないことで混抄したものの、以後は同グレードの未晒しパルプが入手できません。半年ほど製造が停止した後、コットンリナーパルプと晒しパルプの混抄で再スタートして現在に至ります。

- 〉 お忙しいところ、早々にお返事いただき、有り難うございました。
- 〉 ご紹介いただきましたお店は、都内ということですので、
- 〉 近くを通ることもありそうなので、通信販売だけでなく、
- 〉 お店にコーヒーを飲みに行きながら、
- 〉 フィルターを購入…ということも出来そうです。
- 〉
- 〉 ここしばらくの間、かなりの種類のフィルターを試し、
- 〉 また出来る限りのリサーチをしたつもりなのですが、
- 〉 なかなか思い通りのフィルターに辿り着けず、
- 〉 どうしても納得できなかつた品質のフィルターたちが、
- 〉 今も泣く泣くお蔵入り状態です

- 〉 コーヒー豆の鮮度などによっても
- 〉 適切なフィルターというのは違ってくると思いますが、
- 〉 我が家で使用している豆の状態には、
- 〉 コットンパワーフィルターがとても合っているように思います。
- 〉 しばらくはフィルターに悩まなくて済みそうです。
- 〉 フィルターが良いとコーヒーを淹れる時、
- 〉 とても気持ち良く淹れることが出来て嬉しいです。

〇〇 〇〇
2007/12/06

こうしたやり取りでした。

鋭い視点と考察、そして直向きな探求心に学ばせていただきました。

メーカーの開発担当者は考えて考え貫いて商品を生み出しますが、集中するあまり、意外と消費者の目線を忘れがちです。私たちはどんな商品にも、お使いになる方々のご意見やご感想があることをもっと理解するように努めなければなりません。時にはアンケートも良いでしょう。ネットショップで見る評価だけではなく、真剣なお声を素直に聞くことができればと、最近頃に考えています。

様々な商品を創り、お届けしてきた私ですが、そろそろ難しさを感じるが多くなりました。年に負けるつもりはないのですが、付いて行けないことが確かにあります。長い仕事の中でもコーヒー市場の周りを駆け回ったこの30年近くの時間。大きく成長・進化した日本のコーヒー市場が、今後とも明るく輝き続けることを信じたいと思います。

© 2022.09.30 Cafegoods Co., Ltd. 小林 文夫